

LOLLAPALOOZA CHILE 2026
TÉRMINOS Y CONDICIONES CASHLESS

En Santiago de Chile, a 05 de febrero de 2026, Lotus Festival SpA¹, RUT N° 76.219.263-2, en adelante “Lotus”, ha desarrollado los siguientes Términos y Condiciones para el sistema denominado *Cashless*.

Se hace presente que el objetivo de la implementación de este sistema es la reducción del uso de dinero en efectivo y tarjetas dentro del Festival, remplazándolo por la compra de Lolla Pesos que, posteriormente, permitirán adquirir bienes y servicios dentro del recinto en que se realizará el Festival. Así, **el principal medio de compra y venta en el Festival será por medio de la Pulsera a través del sistema denominado *Cashless*** y sólo en algunos puestos de *markets* y *merchandising* se aceptarán como medio de pago tarjetas de débito y crédito². Al interior del recinto no se podrá realizar ninguna transacción en dinero efectivo exceptuando la carga de pulsera en las cajas habilitadas.

Los Clientes y los Usuarios deberán leer detenidamente estos Términos y Condiciones y aceptarlos expresamente antes de cargar la Pulsera para adquirir bienes o contratar servicios en el Festival.

En caso de no estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones, el Cliente deberá abstenerse de cargar la Pulsera, y realizar sus compras con tarjeta de crédito o débito en los puntos habilitados.

1. Definiciones

- a) Festival:** Lollapalooza Chile 2026.
- b) *Cashless*:** Sistema electrónico de pago que consiste en cargar dinero a un chip electrónico contenido en una Pulsera, de modo tal de permitir la realización de transacciones sin dinero físico o tarjetas y que se lleva a cabo acercando la Pulsera a un dispositivo electrónico (“Famoco/Sunmi”) que descuenta del monto disponible de Lolla Pesos de cada Usuario el valor del bien o servicio adquirido.
- c) Ticket:** Se trata del título jurídico que regula y formaliza la relación jurídica entre el Cliente y Lotus. Los sectores, servicios, beneficios y días en los que se podrá acceder al Festival dependerán de la categoría del Ticket adquirido. Para poder

¹ Representada por don Maximiliano Donoso y por don Sebastián de la Barra Cuevas, todos domiciliados para estos efectos en calle Dardignac N°141. Recoleta, Santiago.

² Lotus informará oportunamente los puntos de venta de *markets* y *merchandising* en los cuales se aceptará como medio de pago tarjetas de crédito y débito.

hacer ingreso al recinto en el que se desarrollará el Festival, cada Ticket deberá ser intercambiado por una Pulsera.

- d) **Cliente:** Quien compra un Ticket para acceder al Festival.
- e) **Free Pesos:** De acuerdo con la promoción descrita en el numeral 4, cada Usuario que compre Lolla Pesos exclusivamente a través de la aplicación “Mi Banco” del Banco de Chile, podrá obtener una cantidad adicional de Lolla Pesos de forma gratuita bonificada en su Pulsera, los que se denominarán como Free Pesos y que se regularán bajo los T&C ubicados en el sitio web de Travel Club.
- f) **Lolla Pesos:** Bien inmaterial que los Usuarios podrán adquirir con dinero, el cual se carga en su Pulsera para posteriormente poder adquirir bienes o contratar servicios dentro del Festival.
- g) **Puntos de Carga:** ubicaciones al interior del recinto del Festival en las que el Usuario podrá adquirir Lolla Pesos para cargar su Pulsera.
- h) **Pulsera:** Es un elemento material en forma de brazalete que cuenta con un chip electrónico, de carácter personal e intransferible, emitido exclusivamente por Lotus. Éste, gracias a su tecnología “rfid”, autoriza el acceso al Festival y permite realizar cargas por medio de la compra de “Lolla Pesos”, pudiendo así adquirir bienes y servicios dentro del Festival.
- i) **Ticketmaster:** Ticketera a cargo de la venta de tickets del Festival.
- j) **Usuario:** Quien es tenedor de la Pulsera para hacer ingreso al Festival. El Usuario puede ser el mismo Cliente, o un tercero para quien el Cliente compró un Ticket.
- k) **Personal Account (PA):** cuenta virtual que el Usuario puede crear a través del sitio www.lollapalooza.cl y www.ticketmaster.cl y que permite: i) cargar dinero con tarjetas bancarias; ii) revisar su historial de compras; iii) conocer su saldo actualizado; y, iv) definir la(s) tarjeta(s) bancaria(s) a las que se devolverán automáticamente los saldos al final del Festival para quienes hayan hecho una o varias cargas vía web y su saldo sea igual o menor a dicha cantidad, luego del descuento del costo de devolución, de acuerdo al procedimiento indicado en el numeral 5.
- l) **Shortag:** código único de seis caracteres impreso en la parte interior de la Pulsera. Este código debe ser ingresado en el Personal Account creado por el Usuario para vincularlo con la Pulsera, y así las cargas efectuadas vía web y/o vía Aplicación Mi Banco se vean reflejadas en la Pulsera.

Weezevent: Empresa proveedora del servicio Cashless. De todas formas el servicio completo que opera en Chile es prestado por Cashless Chile SpA.

2. Condiciones de uso

- a) El intercambio del Ticket por la Pulsera no tiene costo asociado para el Usuario. Esto, sin perjuicio del costo del servicio de devolución, según se especifica en la letra g) del numeral 5.
- b) Sólo una vez que el Ticket sea intercambiado por una Pulsera, el Usuario podrá acceder al recinto y disfrutar del Festival, y de los productos y servicios asociados. Lotus oportunamente comunicará, a través de su página web del Festival y de sus redes sociales, los puntos de intercambio de Ticket por Pulsera.
- c) La Pulsera deberá ser portada en todo momento por el Usuario y deberá ser exhibida, siempre y obligatoriamente, cada vez que ello le sea requerido por el personal de Lotus, funcionarios de control de accesos, empresas de seguridad privada y colaboradores debidamente identificados en general.
- d) Lotus no repondrá Pulseras que hayan sido extraviadas, hurtadas, robadas o que por razones imputables al Usuario se encuentren deterioradas, rotas y/o **cerradas fuera de la muñeca**.
- e) No se podrá dividir el pago de un bien o servicio, es decir, para realizar una compra solo se podrá utilizar una única Pulsera.
- f) El saldo de una Pulsera no podrá ser transferido a otra Pulsera.
- g) En caso de que el Festival se cancelara o suspendiera, se procederá a la devolución íntegra de los montos correspondientes a Lolla Pesos cargados en la Pulsera, de acuerdo con el mismo procedimiento que se detalla en el numeral 5 siguiente. En ningún caso los Free Pesos serán objeto de devolución.
- h) Los Usuarios que hayan creado Personal Account para efectuar cargas vía web, deben registrar su *Shortag* en éste, a fin de vincular la cuenta del Usuario con la Pulsera, y que las cargas de Lolla Pesos se vean reflejadas en ésta última.
- i) Para consultas sobre el sistema *Cashless*, los Usuarios pueden contactarse a las casillas de correo: info@lotuspro.cl y sac@cashless.cl.

3. Carga de Lolla Pesos

- a) El Usuario de cada Pulsera podrá comprar Lolla Pesos para cargar la Pulsera de las siguientes formas:
- Vía web: creando Personal Account, a través de página web www.ticketmaster.cl y/o www.lollapalooza.cl, a partir del 3 de marzo de 2026.
 - Vía presencial: Tienda Lollapalooza (desde la habilitación en Cenco Costanera el martes 3 de marzo hasta antes de la primera jornada del Festival, vale decir, el 12 de marzo de 2026).
 - Vía aplicación: “Mi Banco” para clientes del Banco de Chile desde el 2 de marzo de 2026 hasta el 15 de marzo de 2026.
- b) Luego, a partir del 13 de marzo de 2026 (primera jornada del Festival), únicamente se podrán comprar Lolla Pesos para cargar la Pulsera:
- Vía web: creando Personal Account, a través de la página web www.ticketmaster.cl y/o www.lollapalooza.cl.
 - Vía presencial: Puntos habilitados dentro del Festival.
 - Vía aplicación: “Mi Banco” para clientes del Banco de Chile hasta el 15 de marzo de 2026.
- c) La compra de Lolla Pesos podrá realizarse tanto por medio de dinero efectivo (exclusivo para cargas presenciales en los puestos habilitados para dicho fin en los términos indicados en los literales a) y b) precedentes), tarjeta de crédito y/o débito y aplicación “Mi Banco” para clientes del Banco de Chile, sin que exista un máximo de oportunidades permitidas para comprar.
- d) La compra de Lolla Pesos, vía web, podrá efectuarse a un máximo de 2 pulseras. Será elección del Usuario el monto de Lolla Pesos que cargue a cada una.
- e) Para cualquiera de los medios de carga indicados precedentemente, el monto mínimo de carga de Lolla Pesos será de **CLP \$1.000 (mil pesos chilenos)**.

4. Carga Vía Aplicación “Mi Banco” & Promoción Free Pesos

- a) Los Usuarios que sean clientes del Banco de Chile podrán adquirir Lolla Pesos vía aplicación “Mi Banco” digitando, para estos efectos, el *Shortag* de la(s) Pulsera(s).
- b) La compra de Lolla Pesos no podrá ser dejada sin efecto una vez haya sido autorizada la carga vía aplicación “Mi Banco”. En caso de no estar de acuerdo con

los siguientes Términos y Condiciones, el Cliente deberá abstenerse de cargar la Pulsera.

- c) Las compras realizadas vía aplicación “Mi Banco” entre el 9 de marzo de 2026 desde las 10 am hasta 23:50 del 12 de marzo de 2026 se verán beneficiadas por la promoción (“Promoción”) que se detalla en la siguiente tabla:

MONTO DE CARGA DESDE	BONIFICACIÓN BCH MI BANCO	TOTAL, CARGA+ BOMIFICACIÓN APP MI BANCO
\$ 5.000	\$ 1.000	\$ 6.000
\$ 16.000	\$ 2.000	\$ 18.000
\$ 31.000	\$ 3.000	\$ 34.000
\$ 46.000	\$ 4.000	\$ 50.000
\$ 61.000	\$ 5.000	\$ 66.000

*El total de la Promoción considerará un máximo de bonificaciones por el monto total de **\$25.000.000 (veinticinco millones de pesos chilenos)**.

- a) La Promoción de la tabla anterior sólo aplicará para cargas desde **CLP\$5.000 (cinco mil pesos chilenos)** y por un máximo de **CLP\$61.000 (sesenta y un mil pesos chilenos)** por Pulsera, con un tope de carga en pulseras de hasta \$300.000. Por cargas inferiores al mínimo y superiores al máximo no habrá bonificación (sin perjuicio de la aplicación del beneficio máximo recién indicado respecto de aquellas compras que superen el máximo de \$300.000 de carga).
- b) Los Free Pesos bonificados según la tabla anterior serán los últimos en utilizarse para adquirir bienes o contratar servicios dentro del Festival, y no se restituirán al Usuario ni al Cliente en caso de no ser utilizados.
- c) A partir de las 00:00 hrs del 13 de marzo de 2026 o habiendo agotado el stock de bonificación de \$25.000.000 (veinticinco millones de pesos chilenos) el Usuario podrá comprar Lolla Pesos, pero no contará con el beneficio de los “Free Pesos”.
- d) Cada Usuario podrá consultar el saldo de sus Lolla Pesos con el *Shortag* asociado a su Pulsera, es decir, el monto con el que cuenta para adquirir bienes y servicios dentro del Festival, en:

- a. Cualquier Cajero cashless dentro del recinto (los que estarán identificados en todos los mapas dentro de éste), y lugares habilitados para la compra de productos.
 - b. Vía aplicación Mi Banco.
 - c. La página web www.lollapaloozacl.com y/o www.ticketmaster.cl ingresando al Personal Account.
- e) La administración de la promoción y bonificación extra de Free Pesos por cargas vía aplicación “Mi Banco” son responsabilidad de Travel Club.
- f) Los términos y condiciones de la Promoción se encontrarán disponibles a través del sitio web de Travel Club.

5. Devoluciones de saldos

5.1. Información Preliminar:

- a) El Usuario dispone de tres medios de carga de Lolla Pesos: vía web, vía presencial y vía aplicación “Mi Banco”. En caso de efectuar una carga vía web, el Usuario deberá crear un Personal Account; cuenta virtual que le permitirá realizar cargas de Lolla Pesos mediante utilización de tarjetas bancarias (crédito o débito); revisar saldo e historial de compras; y, **definir la tarjeta bancaria para efectos de devolución automática de saldos (cuando sea procedente de acuerdo con los términos indicados en el literal d) siguiente)**. Esto, ya que en el mismo acto de realizar la carga con una tarjeta bancaria, el Usuario está definiendo el canal por el que recibirá la devolución de su saldo inutilizado al final del Festival, de ser procedente.
- b) El acceso al Personal Account se encontrará disponible en el siguiente link www.ticketmaster.cl y www.lollapaloozacl.com.
- c) Durante el Festival, Lotus exhibirá códigos “QR” en los Puntos de Carga del Festival que podrán ser escaneados y que redireccionarán a los Usuarios al Personal Account, a fin de que estos: i) creen un Personal Account; o, ii) realicen cargas de Lolla Pesos. Dichos códigos QR también podrán ser encontrados en distintas ubicaciones al interior del recinto del Festival.
- d) Finalizado el Festival, a través de los sitios web www.lollapaloozacl.com y www.ticketmaster.cl, se habilitará para los Usuarios un formulario de devolución del saldo *Cashless* inutilizado, en los plazos y condiciones que se indican en el literal e) siguiente.

5.2. Procedimiento de Devolución:

- e) La devolución de los saldos, en caso de que existan, se efectuará de la siguiente manera:

- **Usuario no crea Personal Account:** en caso de que el Usuario haya efectuado cargas únicamente vía presencial o vía aplicación “Mi Banco”, deberá necesariamente completar un formulario de reembolso dispuesto por Lotus para estos efectos. El Usuario es responsable de entregar datos bancarios correctos y suficientes para que la devolución se pueda realizar debida y oportunamente. El formulario se encontrará disponible a partir del día **16 de marzo** al día 23 de marzo de 2026, a través de los siguientes enlaces: www.ticketmaster.cl y www.lollapaloozacl.com.
 - **Usuario crea Personal Account:** en caso de que el Usuario haya creado un Personal Account, por haber efectuado al menos una carga vía Web (con independencia de si el Usuario realizó cargas adicionales vía presencial o vía aplicación “Mi Banco”), deben distinguirse dos situaciones:
 - **Saldo restante es superior al monto cargado por la tarjeta de crédito o débito ingresada al Personal Account:** deberá necesariamente completar un formulario de reembolso dispuesto por Lotus para estos efectos. El Usuario es responsable de entregar datos bancarios correctos y suficientes para que la devolución se pueda realizar debida y oportunamente. El formulario se encontrará disponible a **partir del día 16 de marzo de 2026 al día 23 de marzo de 2026,** a través de los siguientes enlaces: www.ticketmaster.cl y www.lollapaloozacl.com.
 - **Saldo restante es igual o inferior al monto cargado por la tarjeta de crédito o débito ingresada al Personal Account:** se deben distinguir dos situaciones:
 - El Usuario utilizó sólo una tarjeta bancaria para la carga de Lolla Pesos, el reembolso del saldo, en caso de existir, se realizará de forma automática a la misma.
 - El Usuario utilizó dos o más tarjetas bancarias para la carga de Lolla Pesos, la devolución automática se efectuará en el mismo orden en que las tarjetas bancarias fueron utilizadas.
- f) Las gestiones de devolución por parte de Lotus y Weezevent se realizarán de acuerdo con lo que se indica a continuación: i) para devoluciones automáticas de saldo, en los términos indicados precedentemente, la devolución se efectuará en un plazo no superior a 15 días hábiles, contados desde el día lunes 16 de marzo de 2026; y ii) para devoluciones que requieran completar el formulario de devolución, ésta se efectuará en un plazo no superior a 15 días hábiles, contados desde que sea completado por el Usuario con datos bancarios correctos y suficientes. Las gestiones de devolución comprenden la recepción, revisión y procesamiento de los

datos ingresados por el Usuario en el Formulario, así como la realización de la transferencia bancaria o el envío de la solicitud de reversa a las entidades financieras respectivas, garantizando la disponibilidad de los fondos para ello. Por lo mismo, cualquier demora que exista transcurrido dicho plazo deberá gestionarse por el Usuario ante la entidad financiera por él indicada.

- g) Lotus hace un llamado a los Usuarios a rellenar correctamente el Formulario para poder obtener su devolución en el medio de pago preferido.
- h) **El servicio de devolución, que comprende todas las gestiones de devolución antes indicadas, tendrá un costo de \$500.- (quinientos pesos chilenos) IVA incluido por Pulsera,** los que serán destinados exclusivamente a cubrir los costos financieros y logísticos relacionados con la carga y devolución de dinero cargado a través el sistema *Cashless*. El costo indicado será debitado del saldo a reembolsar. Si el saldo en la Pulsera es inferior a este monto, no habrá reembolso ni cobro asociado.

6. Uso de Datos Personales

Los datos personales que se requerirán para proceder a la devolución de los saldos de la Pulsera consistirán en:

- i. Nombre,
- ii. Rut,
- iii. Banco,
- iv. Tipo de cuenta,
- v. Número de cuenta,
- vi. Correo electrónico,
- vii. Celular.

Es requisito indispensable para proceder a la devolución de los saldos de la Pulsera que los antecedentes entregados completos y suficientes, y que se autorice expresamente el tratamiento de estos datos, en los términos expuestos y para los fines indicados en estos Términos y Condiciones.

Asimismo, el Usuario autoriza a que lo contacten a través de medios digitales tales como email, mensajes de texto (SMS), WhatsApp u otras plataformas similares, y/o al número de celular que entregue, con el objeto de hacerle llegar información relacionada con las finalidades que se indican a continuación.

Los datos personales antes referidos serán utilizados únicamente por Lotus para la creación de bases de datos y tratamiento de estos en forma consistente con la Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada.

Estas bases de datos se utilizarán para proceder a la devolución de los saldos que queden en las Pulseras una vez terminado el Festival. También podrán utilizarse tales datos para efectuar investigaciones de mercado, publicidad, comunicaciones de comercialización o venta directa de productos y servicios, y para llevar a cabo encuestas.

En cualquier momento, el Usuario podrá revocar esta autorización y dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación o modificación, cancelación, eliminación y bloqueo de sus datos personales, conforme a la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer esos derechos, los participantes deberán enviar un correo electrónico a info@lotuspro.cl.

7. Competencia

Para todos los efectos legales, y en el caso de dudas o divergencias en la aplicación de las presentes Bases, corresponderá la jurisdicción de los Tribunales ordinarios que sean competentes.

8. Difusión y publicidad

Copia de estos Términos y Condiciones se publicarán en www.ticketmaster.cl y www.lollapaloozacl.com.
